



Хигиенни стандарти и процедури

Додо Академия

Осцеола ЕООД, ул. Ниш 3, гр. Велико Търново
ЕИК 104637020



Работен процес на Додо Академия

Условия за ползване на услугите на Додо Академия

1. Достъп до образователен център „Додо Академия“ имат членове на Rowwow club, чиито деца са приети по установения ред за полудневно или целодневно ползване на предлаганата ексклузивна услуга, при спазване на утвърдените хигиенни стандарти и процедури.
2. За клиенти на Kraftmagnet, ползващи почасово услугите на образователен център „Додо Академия“, достъпът се извършва по установения в Правилника на образователния център ред и при спазване на утвърдените хигиенни стандарти и процедури.
3. Достъпът на родители в работните помещения на „Додо Академия“ е позволен само след предварително изготвен график, свързан с пряката им ангажираност към образователния процес.
4. При попълване на онлайн заявлението за кандидатстване, родителите декларират, че са запознати с утвърдените хигиенни стандарти и процедури и дават своето съгласие за ползване на услугите на "Додо Академия". Родителите се запознават с хигиенните стандарти и процедури в сайта на Rowwow Club, раздел Додо Академия.
5. Максимално допустимият общ брой деца, едновременно пребиваващи в помещенията е 15.
6. Всички клубни членове, ползващи услугите на образователен център „Додо Академия“ са длъжни да се информират и да спазват правилата за безопасно ползване на предлаганите услуги.

Работен процес и обслужване в Додо Академия

1. Пространството на Додо Академия е разделено на:
 - зона Приемна – мястото, където се извършва прием и изпращане на децата, оставят се връхни дрехи и външни обувки, и се измерва телесната температура;
 - зона Занималня – мястото за провеждане на образователния процес;
 - зона Учителска стая – работно помещение за учителите, което при



необходимост се трансформира в място за изолиране на дете, при поява на грипозни симптоми, констатирани по време на престоя в занималнята;

- зона Кухня – място, където се съхраняват персоналните термочанти с храна на децата;

- зона Санитарно помещение – място за лична хигиена;

- зона Детска площадка – външното пространство на Powwow club, предоставено за ползване от образователен център „Додо Академия“.

- зона Спортна зала - част от вътрешното пространство на Kraftmagnet, предоставено за ползване от образователен център „Додо Академия“, при установен график за посещение и стриктно спазване на хигиенните стандарти и процедури.

2. Достъпът до вътрешните зони на образователен център „Додо Академия“ се извършва след преминаване през хигиенна станция за дезинфекция на ръце и обувки, поставена на видно място на входа, след което се измиват ръцете в санитарното помещение. Дезинфекцията се извършва при всяко влизане в „Додо Академия“.

3. **Зона „Приемна“** е мястото за прием и изпращане на децата. Тя е разделена на външна и вътрешна приемна зона.

3.1. Придружителите на децата имат достъп единствено до **външната приемна зона**, намираща се в откритото пространство пред входа на Додо Академия.

3.2. Приемът във **вътрешна приемна зона** се извършва от учител/възпитател. В тази зона, след преминаване през хигиенна станция, се извършва измерване на телесната температура, поставяне на външните обувки в осигурени от родителите отделни пликове и преобуване с вътрешни обувки. В тази зона е възможен прием само на 1 дете. Останалите деца за прием изчакват отвън, спазвайки дистанция.

3.3. Децата ежедневно прибират вътрешните си обувки и всички дрехи вкъщи с цел ежедневна основна дезинфекция на шкафчетата и приемната.

4. В сградата на Додо Академия не се допускат придружители на децата, с изключение на родител, който е ангажиран пряко с образователния процес, според предварително изготвения график и при спазване на всички утвърдени хигиенни стандарти и процедури.



5. Образователният процес се извършва в **зона „Занималня“** при спазване на необходимата дистанция. Допустимият брой деца на една работна маса е 4.
6. Консумирането на храна и напитки се извършва в **зона „Занималня“**, след предварителна дезинфекция и при спазване на необходимата дистанция.
7. До **зона „Учителска стая“** достъп имат само служителите в образователния център и служители от отдел „Хигиена“.
8. Достъпът до **зона „Детска площадка“** е свободен за ползване. В тази зона се допускат деца, родители и учители/възпитатели от образователен център „Додо Академия“, като не се допуска струпване и при спазване на необходимата дистанция.
9. **Зона „Спортна зала“** се ползва от деца и учители/възпитатели от образователен център „Додо Академия“ само в предварително утвърдени часови интервали и след задължителна дезинфекция.
10. На видно място са поставени указателни табели и правила за различните зони в образователния център.
11. Основното почистване и дезинфекция на работните помещения в Додо Академия ще се извършва 2 пъти дневно от служител на отдел „Хигиена“, както и от служителите в образователния център при необходимост.
12. Основното почистване и дезинфекция на санитарното помещение и зона „Приемна“ ще се извършва 4 пъти дневно от служител на отдел „Хигиена“.



Хигиенни стандарти и процедури за служители и клиенти на Додо Академия

Препоръчителни хигиенни стандарти за служители

Всички служители в образователен център „Додо Академия“ са длъжни да спазват инструкциите и правилата, описани в Правилника за вътрешния трудов ред, дейности и общи условия на Додо Академия.

Допълнителните инструкции за служителите са:

1. Необходимо е да се спазва физическа дистанция при работа с деца и други служители от образователния център, както и при общуване с родители по време на приемане и изпращане на децата.
2. Използване на лични предпазни средства. Маска/шлем за лице се използва при работа с деца и общуване с родители, в случаите, когато е невъзможно спазването на необходимата физическа дистанция, а еднократни ръкавици – при дезинфекция и почистване. Всички служители в Додо Академия са длъжни да измиват старателно ръцете си след допир с контактни зони /звънец, дръжки на врати и прозорци, електрически ключове/, лични вещи на децата, материали и пособия, свързани с образователния процес; компютър и компютърна клавиатура, мобилен телефон, при обслужване на децата и след извършване на дезинфекция на различните зони.
3. Спазване на строга лична хигиена. Миене на ръце. Всички служители е необходимо да мият ръцете си или да използват средства за дезинфекция, когато мивка не е налична, на всеки 60 минути (за 30 секунди) и след някоя от следните дейности: обслужване на деца, използване на санитарното помещение, кихане, докосване на лицето, издухване на нос, почистване, метене, измиване, пушене, хранене, пиене, влизане и излизане в образователния център, излизане за почивка, преди или след започване на смяна, след извършена дезинфекция на различните зони и учебни пособия.
4. Средствата за дезинфекция на ръцете могат да се използват като допълнителна мярка, но не трябва да заменят миенето на ръцете.
5. Използват зона „Учителска стая“, където сменят обувките и събличат връхните дрехи.



6. Веднага след влизане в образователния център и постъпване на смяна измиват ръцете си, дезинфекцират и поставят необходимите предпазни средства.
7. Проветряват всички помещенията често за поне 10 мин. – сутрин преди пристигане на децата, по време на излизане на децата, в следобедните часове, при почистване и дезинфекция на помещенията и в края на работния ден.
8. Грижат се за чистотата на играчките, учебните пособия и помагала.
9. Дезинфекцират уредите за игра и пейките на площадките поне веднъж дневно, непосредствено преди излизане на децата навън.
10. Отделят време, за да припомнят на децата правилата за лична хигиена и значимостта от тяхното спазване.
11. Напомнят периодично на децата за миене на ръцете на всеки 60 мин.
12. Измерват телесната температура на детето при неговия прием.
13. Следят за здравословното състояние на децата и незабавно уведомяват родителя, в случай че по време на престоя възникне съмнение за влошаване на здравословното състояние.
14. Предлагат на децата включване в игри и дейности, при реализирането на които е възможно спазването на физическа дистанция.
15. Придружават децата и им дават насоки, когато това е необходимо, за това как най-добре да мият ръцете си, като преди това им покажат как става това (задължително при пристигането в образователния център, при прибиране от детската площадка, преди и след всяко хранене, преди и след използване на тоалетна, след кихане или кашляне, в края на деня преди тръгване за къщи и при влизане у дома). Измиването да е с вода и сапун за поне 30 секунди, със старателно изсушаване (по възможност чрез ползване на суха салфетка за еднократна употреба или на въздушна струя), а ако тези условия не са налични, може да се използва дезинфектант за ръце, под надзора на възрастен човек. Когато не са в близост до вода и течен сапун, се използват алкохолни кърпички или мокри кърпички, подходящи за кожата, например при пътувания, но възможно най-бързо след това измиват ръцете си с вода и течен сапун.



16. Организирант срещи с родителите при необходимост и то на открито пространство, в съответствие с необходимите изисквания и при спазване на физическа дистанция.
17. Спазват възможно най-голяма дистанция от хора и най-вече от тези, които са заразени, контактни на заразени или със симптоми на простудни заболявания. Такива симптоми са: кашляне, кихане, зачервени очи (конюнктивит), затруднено дишане, треска, висока температура, болки в областта на гърдите, мускулите и ставите, главоболие, обща отпадналост и др.
18. При установяване на лице със симптоми на вирусно заболяване (без значение дали е клиент или служител), същото няма да бъде допуснато до образователен център „Додо Академия“ или пространствата на Осцеола ЕООД и незабавно ще бъде насочено към лекар или спешна помощ.
19. При контакт със съмнително заразен човек е необходимо самонаблюдение от времето на контакта. При развиване на някъкви симптоми е необходимо служителят незабавно да се свърже с личния си лекар за съвет, като посочи, че е бил в контакт с такова лице.
20. Потърсете незабавно медицинска помощ, ако развиете симптоми на простудно заболяване.
21. Ако внезапно почувствате симптоми на вирусна инфекция вкъщи или по време на извършването на служебните си задължения, незабавно информирайте прекия си ръководител или управителя.
22. Периодично се извършва дезинфекция на работното място, мебели, столове и работни маси, учебни пособия и достъпни за децата играчки.
23. При започване/приключване на работния ден се извършва цялостно почистване на работните помещения от служител на отдел „Хигиена“.
24. Отговорните лица, които следят за спазването на хигиенните стандарти и процедури от клиентите са служителите в образователен център „Додо Академия“. Те имат правото да отправят забележки при неспазването им от клиентите и да не ги допускат до територията на фирмата, ако отказват да ги спазват.
25. Всички служители на Додо Академия са длъжни да спазват



хигиенните стандарти и процедури. Отговорните лица, които следят за спазването им от служителите са прякият им ръководител и управителят на Осцеола ЕООД. При нарушаване на упоменатите в настоящия документ хигиенни стандарти и процедури, нарушителите ще бъдат незабавно отстранявани от работните им места.

Препоръчителни хигиенни стандарти за родители

1. В онлайн заявлението родителите декларират, че са запознати и солидарно отговорни за спазване на правилата на работа в образователен център „Додо Академия“.
2. Препоръчително е да избягват използването на градски транспорт при придвижването до образователен център „Додо Академия“ и обратно винаги, когато това е възможно.
3. Изисква се родителите да не допускат внасянето на лични играчки и вещи, освен необходимите за дневния престой.
4. Необходимо е да водят и вземат детето си, като избягват струпване и спазват физическа дистанция от 2 м по време на изчакване.
5. Изисква се да подкрепят усилията на целия персонал, ангажиран с грижата за детето им, за спазване на правилата, хигиената и опазване на здравето.
6. Родителите са длъжни да не водят в образователен център „Додо Академия“ дете, което проявява признаци на заболяване и/или има температура по-висока от 37 градуса, както и да организират незабавното напускане на образователния център от детето, в случай че бъдат уведомени от персонала, че то проявява признаци на заболяване.
7. Придружават детето само до външна приемна зона, без да влизат в работните помещения на образователния център, с изключение на случаите, в които са ангажирани пряко с образователния процес, според предварително изготвения график.
8. Осигуряват плик, в който детето поставя външните си обувки. След събуване на обувките, детето или приемащият го в образователния център учител/възпитател прибира обувките в плика, след което детето обува вътрешни обувки, предварително почистени вкъщи.
9. Осигуряват плик, в който поставят термочантата с храна и



необходимите прибори, като задължително ги прибират за почистване при прибирането на детето.

10. Уведомяват ръководителя на Додо Академия, в случай, че детето или друг член от семейството, с който то е контактно, проявява симптоми на заразно или вирусно заболяване, както и при положителен тест за Covid-19.
11. В случаите, когато е необходимо посещение на родител в закритите пространства на Додо Академия, с цел пряко ангажиране в образователния процес, е необходимо родителите:
 - да спазват предварително утвърдения график за това;
 - да бъдат в отлично здравословно състояние;
 - да дезинфекцират ръцете и обувките си на хигиенната станция на входа и да поставят лични предпазни средства маска/ шлем и калцуни;
 - да спазват необходимата физическа дистанция;
 - да използват и предоставят на децата необходимите за реализирането на тяхната проектна дейност материали и помагала, след предварителна дезинфекция.

Препоръчителни хигиенни стандарти за деца

1. Достъп до услугите на образователен център „Додо Академия“ имат само деца на клубни членове, както и деца на клиенти, ползващи услугите на Kraftmagnet, приети по установения ред.
2. Децата на клиенти от Kraftmagnet, ползващи почасова услуга дезинфекцират вътрешните си обувки на хигиенната станция, поставена на вътрешната врата, откъм зона „Спортна зала.
3. Необходимо е децата да спазват физическа дистанция, доколкото това е възможно.
4. Измиват старателно ръцете си след допир с контактни зони /звънец, дръжки на врати, електрически ключове/, лични вещи, материали и пособия, свързани с образователния процес; при самообслужване и след посещение на санитарно помещение, при кихане, докосване на лицето, издухване на нос, почистване на мястото след провеждане на образователна дейност, хранене, пиене, влизане и излизане в образователния център.



5. На видно място са поставени табели с правила за различните зони в образователния център, както и маркировка, с цел спазване на необходимата дистанция.
6. На видно място са поставени табели за правилно използване на хигиенната станция и санитарното помещение в Додо Академия. Те включват старателно измиване и дезинфекциране на ръцете при влизане и излизане от помещенията, както и местата за изчакване.
7. Не се допуска едновременен престой на повече от четири деца на една работна маса и един учител/възпитател.
8. Не се допуска едновременен престой на повече от едно дете и един учител/възпитател в зона „Приемна“ при приема на децата в образователния център. При групово извеждане навън децата се изчакват, като се спазва необходимата физическа дистанция.
9. Не се допускат деца в зона „Учителска стая“, освен в случаите, предвидени от учител/възпитател и след задължителна дезинфекция.
10. Достъпът на децата до зона „Спортна зала“, част от Kraftmagnet е разрешен при спазване на хигиенните стандарти и процедури и предварително изготвения график.
11. Достъпът на децата до зона „Кухня“ е позволен в присъствието на учител/възпитател.
12. Не се допускат деца, които проявяват видими симптоми на простудно или вирусно заболяване.
13. Всички деца са запознати от учител/възпитател за хигиенните стандарти и процедури, които е необходимо да спазват.
14. По време на престой в зона „Детска площадка“ и „Спортна зала“, децата спазват физическа дистанция и всички указания на учителя/възпитателя, който ги придружава, както и на треньорът, организиращ дейността.
15. При нарушаване на хигиенните стандарти ще бъдат отстранявани незабавно.



Хигиенни стандарти и процедури при съмнения или случай на COVID-19 в Додо Академия

При наличие на един или повече симптоми при дете (кашлица, кихане, задух, болки в гърлото, умора, гастроинтестинални оплаквания, висока температура и др.)

Първоначално поведение

- Детето се изолира незабавно в предназначено за такива случаи помещение / зона „Учителска стая“/, докато не се прибере у дома или докато не е консултирано от медицински специалист. На детето се поставя лична предпазна маска, осигурена от родителя, като се спазват ограничителните мерки.
- Незабавно се осъществява връзка с родителите/настойниците, с изискване да вземат детето, като се съобразяват с необходимите превантивни мерки.
- На родителите/настойниците се припомнят процедурите, които трябва да следват – да се избягва физически контакт и да се консултират с лекуващия лекар на семейството, за да реши дали е необходимо да се направи тест.
- След като детето напусне помещението се извършва щателна дезинфекция няколко часа по-късно.
- Детето се приема отново в образователния център „Додо Академия“ срещу медицинска бележка от семейния лекар, че това е допустимо.

В случай на положителен тест на дете

- Необходимо е да се информира незабавно ръководителят на Додо Академия.



- Мерките за идентифициране на контактните лица и мерките, които да се предприемат в образователния център се съгласуват между ръководителя на Додо Академия и управителя на Powwow club.
- В зависимост от броя на контактните лица, мерките може да включват затваряне на Додо Академия.
- Задължително се почистват и дезинфекцират щателно помещенията и предметите, до които е имало контакт детето в последните 48 часа.
- Информират се контактните лица на детето за стъпките, които трябва да предприемат.

При наличие на един или повече симптоми при служител или родител (кашлица, кихане, задух, болки в гърлото, умора, гастроинтестинални оплаквания, висока температура и др.)

Първоначално поведение

- Възрастният човек се изолира незабавно, предоставя му се маска, ако прибирането въщи не е възможно в същия момент, като се спазват ограничителни мерки.
- Избягва се физическият контакт с други лица и е необходимо да се направи консултация с лекуващия лекар, който ще реши дали е нужно да се направи тест.
- След като лицето напусне помещението, се извършва щателна дезинфекция няколко часа по-късно.

В случай на положителен тест

- Информира се прекият ръководител и управителя на Powwow club.
- Оценява се рискът от разпространение на инфекцията и в зависимост от това се предприемат най-адекватните мерки за изолацията в конкретния случай.



- Мерките за идентифициране на контактните лица и такива, които да се предприемат в образователния център, трябва да се съгласуват между ръководителя на Додо Академия и управителя на Powwow club.
- В зависимост от броя на контактните лица, мерките може да включват затваряне на Додо Академия.
- Информират се контактните лица на служителя за стъпките, които ще трябва да предприемат.
- Задължително се почистват и дезинфекцират щателно помещенията и предметите, до които е имал контакт възрастният в последните 48 часа.